

# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

4ο ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

11 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2021

13:00 - 18:00

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΕΕΑ  
HES

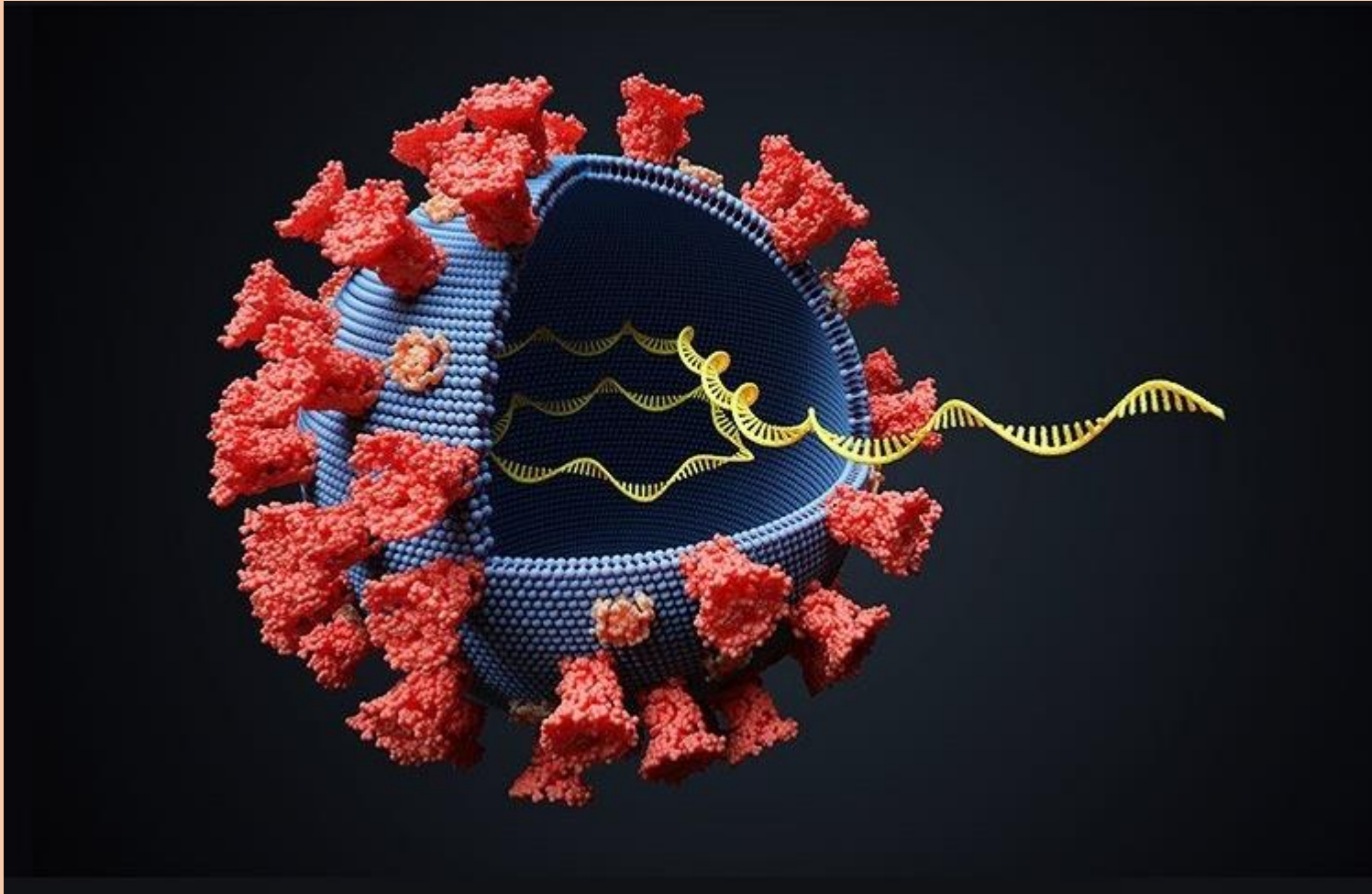


ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

## Ο ρόλος της Περιφέρειας στην αντιμετώπιση της Πανδημίας

Αποτελέσματα και Αξιοποίηση Συμπερασμάτων από τη  
Λειτουργία του Κέντρου Επιχειρήσεων Περιφέρειας  
Αττικής – Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών

*Όλα αρχίσαν όταν ....*



31-12-19

Ανακοινώνει η Κίνα,  
τοπική επιδημία γρίπης  
στην Wuhan, στην  
επαρχία Χουμπέι με έναν  
νέο ίο.

7 Ιανουαρίου 2020

Οι Κινεζικές αρχές  
επιβεβαίωσαν ότι είχαν  
αναγνωρίσει έναν νέο  
(νέο) Κορωνοϊό ως την  
αιτία της πνευμονίας.

Η προτεινόμενη  
ενδιάμεση ονομασία του  
ιού είναι 2019-nCoV

# ΧΡΟΝΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

- Στις **26 Φεβρουαρίου 2020** έχουμε το πρώτο κρούσμα στην Ελλάδα και στις 5 Μαρτίου τα κρούσματα έχουν γίνει 31
- Στις **9/ 10 και 11 Μαρτίου 2020** συγκροτείται Η **Επιτροπή Διαχείρισης Της Πανδημίας (Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων)** στην Περιφέρεια της Αττικής και με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών δημιουργείται **κοινή Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσης**





**call center  
1110**

## **Στις 16 Μαρτίου Ξεκινά την λειτουργία του το call center 1110**

*Σε ειδικές εγκαταστάσεις με υψηλή τεχνολογική υποδομή*

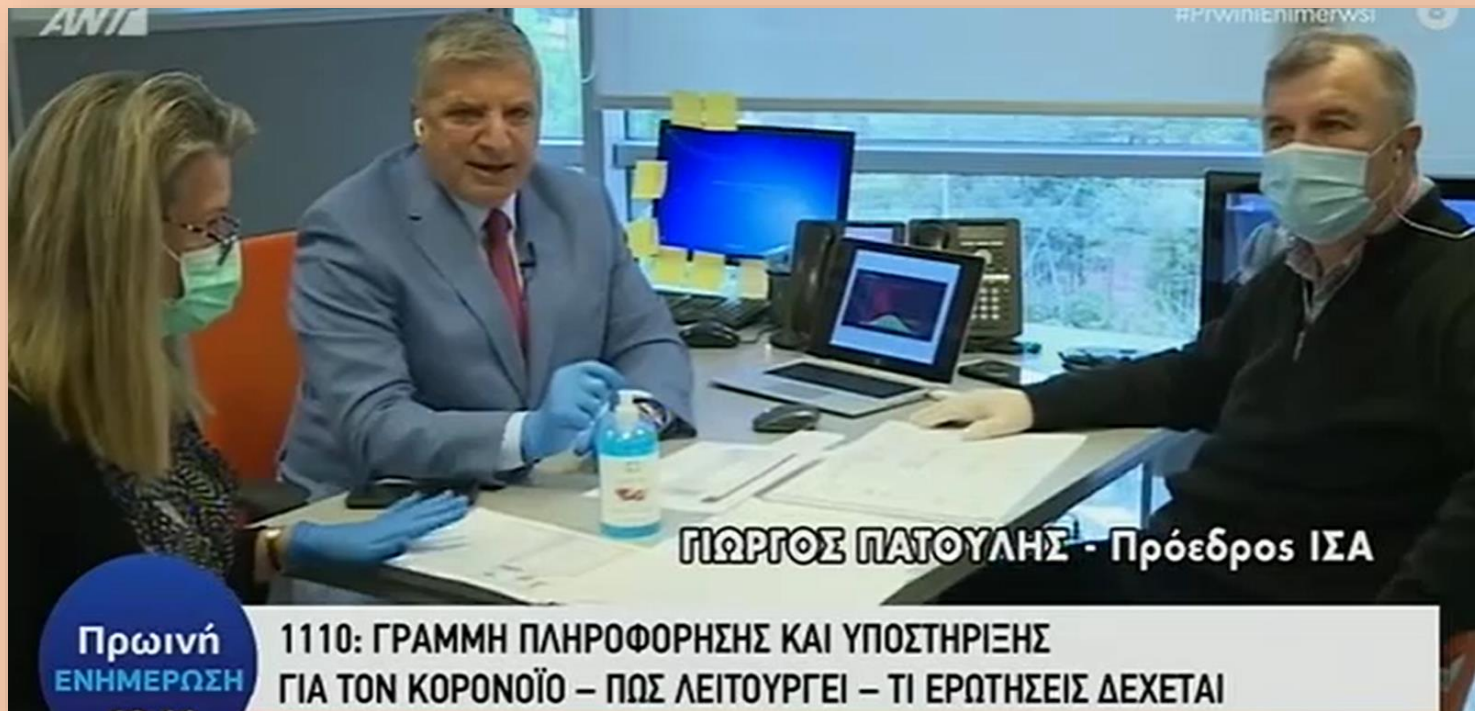
- ❖ **91 Εθελοντές Ιατροί**
- ❖ **21 Ψυχολόγοι**
- ❖ **25 Agents**

**ΣΥΝΟΛΟ: 137 άτομα, 24ωρες το 24ωρο**

*Από την πρώτη μέρα, εφαρμογή συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης των δραστηριοτήτων του Κέντρου Επιχειρήσεων (ΚΕΠΙΧ).*



# *call center* 1110



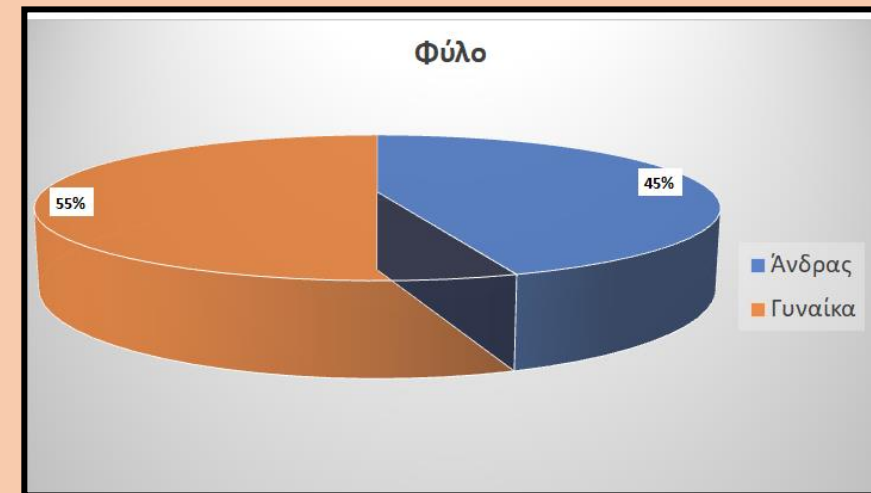
# ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

- Ιατρικά θέματα αναφορικά με τον κορονοϊό,
- Οδηγίες για ψυχολογική υποστήριξη,
- Θέματα Κοινωνικής Παρέμβασης,
- Καταγγέλλει φαινόμενα αισχροκέρδειας
- Ανήκει στην νέα κατηγορία “υποστήριξη φροντιστών ατόμων με άνοια και alzheimer”
- Η Κατηγορία της ψυχολογικής - συμβουλευτικής υποστήριξης για γονείς και παιδιά,
- Η Ενδοοικογενειακή βία

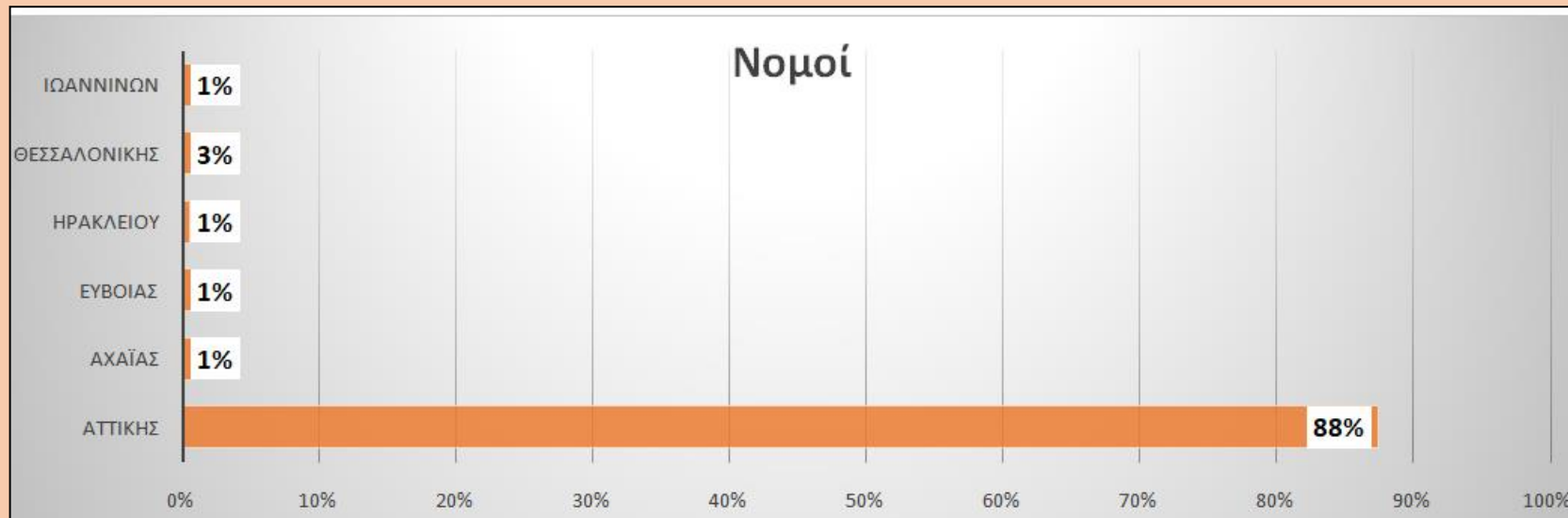
*Το 55% των κλήσεων έγιναν από γυναίκες, έναντι του 45% των ανδρών.*

*Οι επικοινωνίες έγιναν στο μεγαλύτερο ποσοστό από τον Νομό Αττικής 88% και αμέσως μετά ακολουθεί η Θεσσαλονίκη με 3%.*

# ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΛΗΣΕΩΝ



# ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

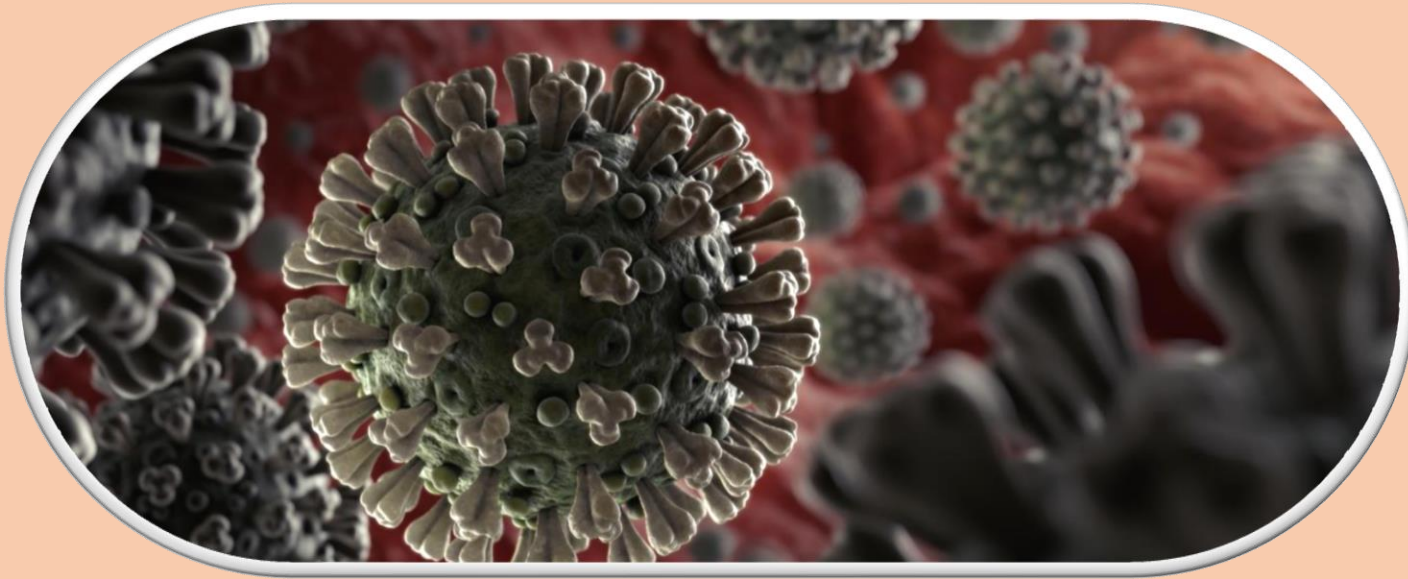


# ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ “ΕΡΜΗΣ”

- Οργανώνεται η υποδομή του *Κέντρου Επιχειρήσεων του Επιχειρησιακού Σχεδίου Ερμής* από την ομάδα διαχείρισης κρίσεων
- Ακολούθως οργανώνονται οι *Κινητές Ομάδες Επίσκεψης Σπίτι (ΚΟΕΣ)* και ξεκινά η δειγματοληψία σε συνεργασία με τον ΕΟΔΥ Ρινοφαρυγγικών επιχρισμάτων και εξέταση με την τεχνική PCR στην *Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών και στο Κέντρο Εθνικής Αιμοδοσίας*.



# Εκπαίδευση πληρωμάτων ΚΟΕΣ ΙΑΤΡΟΙ -ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΠΕ



# ΚΙΝΗΤΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ( ΚΟΕΣ)





ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΓΕΙΣ

ΤΟΜΕΙΑΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

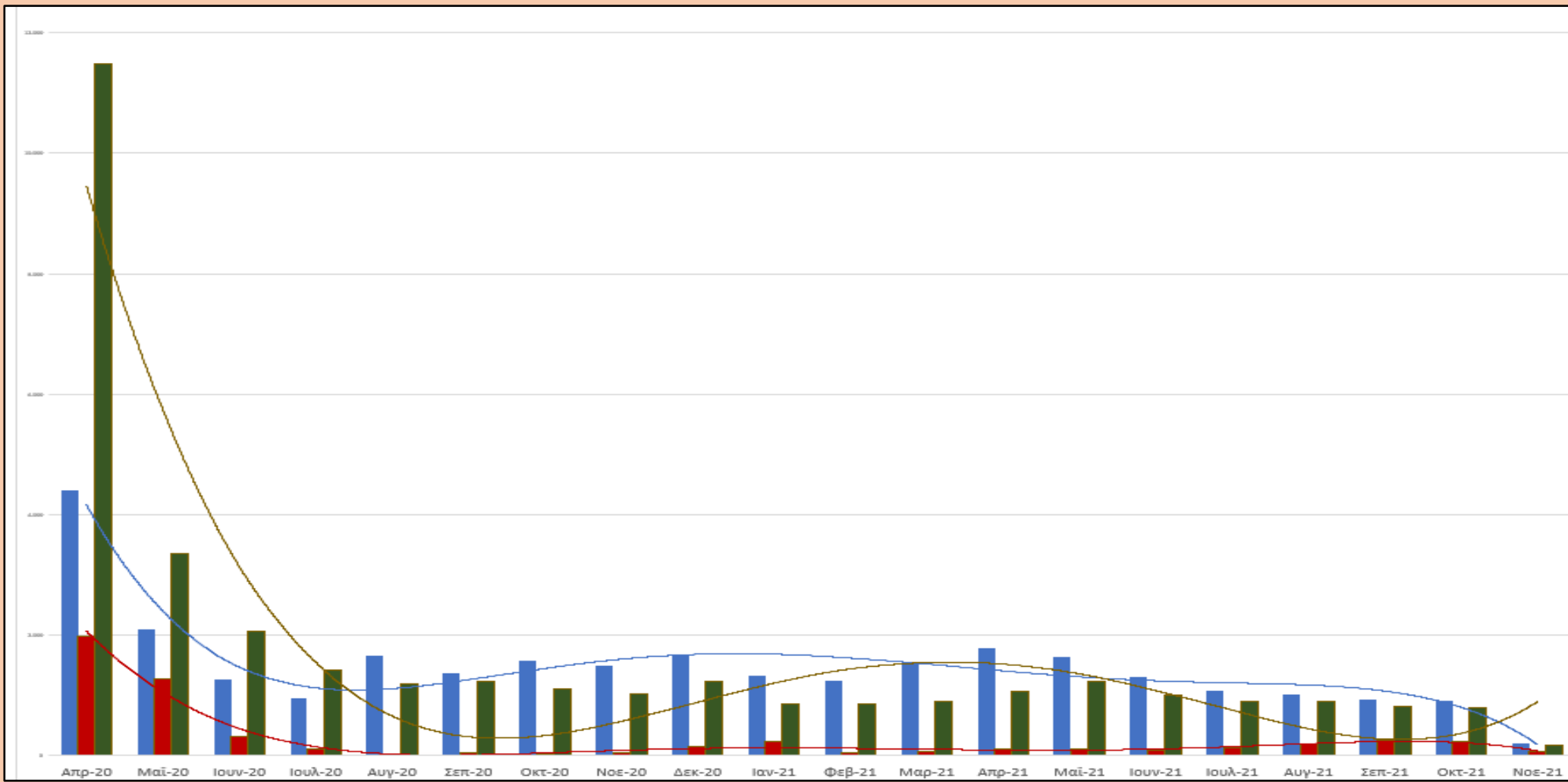
# Δράσεις Κέντρου Επιχειρήσεων





# Στατιστικά Στοιχεία Γραμμής 1110 από 16/03/2020 έως 07/11/2021

- Ιατρικές Οδηγίες
- Οδηγίες Ψυχολογικής Υποστήριξης
- θέματα κοινωνικής παρέμβασης



**ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ 1110 από 16/03/2020 έως και 07/11/2021: 157.492**

Για πληροφορίες  
σχετικά με το νέο  
κορωνοϊό Covid-19  
καλέστε στη γραμμή  
24ης λειτουργίας



**1110**

**ΜΕΝΟΥΜΕ  
ΑΣΦΑΛΕΙΣ**

# Συμπερασματικά



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

Το Κέντρο Επιχειρήσεων, με το τηλεφωνικό κέντρο 1110, είναι μία καινοτόμος δράση με πολλές δυνατότητες καταγραφή χιλιάδων τηλεφωνημάτων, ανάλυση αυτών και παροχής πραγματικής και συμβουλευτικής βοήθειας στις οικογένειες της Περιφέρειας Αττικής. Χιλιάδες συμπολίτες μας έλυσαν τα προβλήματά τους μετά από την τηλεφωνική επαφή την οποία είχαν με το Κέντρο Επιχειρήσεων. Σε κάθε περίπτωση η συμβουλευτική παρέμβαση κυρίως σε προβλήματα καθημερινότητας που αφορούσαν τις επιδράσεις της πανδημίας, αλλά και οι επισκέψεις στο σπίτι μετά την τηλεφωνική επικοινωνία, δημιούργησαν την αίσθηση της ασφάλειας στους συμπολίτες μας, αλλά κυρίως με την αίσθηση ότι η Περιφέρεια Αττικής και ο Ιατρικός Σύλλογος, κρατικές δομές, είναι κοντά στον πολίτη και τα προβλήματά του.

Η μελέτη των περιστατικών που αντιμετωπίστηκαν από το Κέντρο Επιχειρήσεων έδωσε τη δυνατότητα καταγραφής και ανάλυσης των αναγκών των κατοίκων της Περιφέρειας, και τα αποτελέσματα από τη λειτουργία του οδήγησαν στην αναγνώριση της ωφέλειας από τη δράση, στην καλύτερη στοχοθέτηση των υπηρεσιών του Κέντρου και στην απόφαση για τη συνέχιση της λειτουργίας του και μετά το πέρας της πανδημίας.

*...σε αυτούς που είναι κοντά μας.....*

