

Σχεδιασμός και Εφαρμογή Αξιολόγησης Επιπτώσεων

Δήμητρα Ιωάννου

Αθήνα, 15 Νοεμβρίου 2018



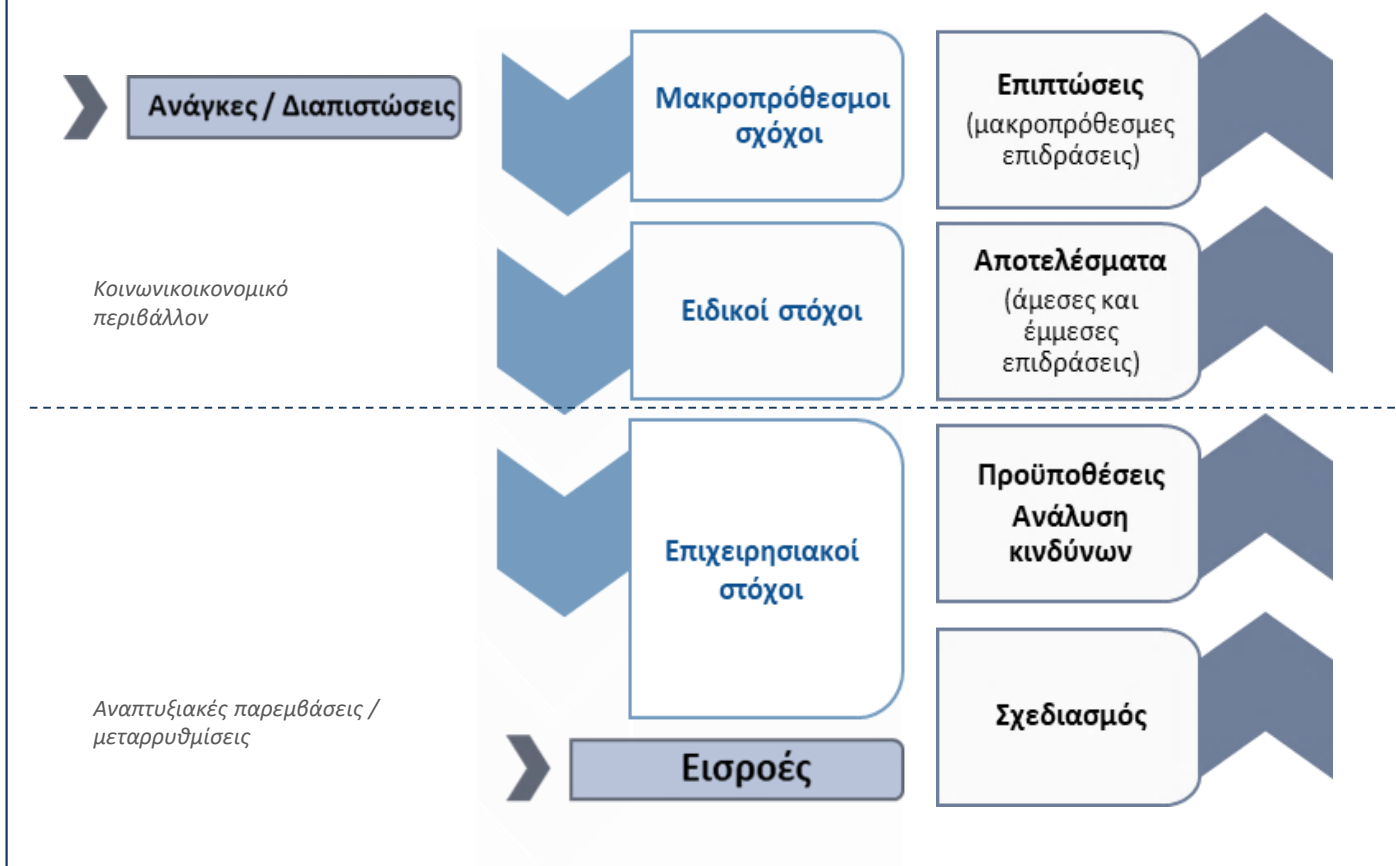
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
HELLENIC EVALUATION SOCIETY

1. Εισαγωγή

Θέμα	Περιγραφή	Διάρκεια
Εισαγωγή	<ul style="list-style-type: none">Παρουσίαση της θεματολογίας του σεμιναρίου, παρουσίαση του εισηγητή και των συμμετεχόντων	30'
1. Η αξιολόγηση των επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none">Χρησιμότητα και εφαρμογή της αξιολόγησης επιπτώσεωνΠαραδείγματα αξιολογήσεων επιπτώσεων (ex-ante & ex-post)Απαιτήσεις δεδομένων, παραδοχές και περιορισμοί	60'
2. Σχεδιασμός και υλοποίηση αξιολογήσεων επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none">Ανάπτυξη προδιαγραφώνΔιασφάλιση και έλεγχος ποιότητας αξιολογήσεωνΧρήση και διάδοση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης επιπτώσεων	150'
3. Αξιολογήσεις επιπτώσεων στην ΕΕ	<ul style="list-style-type: none">Χαρακτηριστικά των αξιολογήσεων επιπτώσεων που πραγματοποιούνται στα κράτη-μέληΟι περισσότερο διαδεδομένες μέθοδοι αξιολόγησης επιπτώσεωνΠαραδείγματα μελετών αξιολόγησης	60'
4. Η αξιολόγηση στο πλαίσιο καινοτόμων προσεγγίσεων στρατηγικού σχεδιασμού	<ul style="list-style-type: none">Οι αξιολογήσεις επιπτώσεων στον κύκλο ζωής των δημόσιων πολιτικώνΈξυπνη και δημιουργική ανάπτυξη δημόσιων πολιτικών βασισμένων σε αντικειμενικά ευρήματαΣυστηματική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των δημόσιων πολιτικών	60'

Ανασυγκρότηση του λογικού πλαισίου μιας παρέμβασης

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης, επιχειρείται η ανάλυση της λογικής σχέσης αιτίων-αποτελεσμάτων λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες που ενδέχεται να επηρεάσουν τη διαδικασία της υλοποίησης των αναπτυξιακών παρεμβάσεων/μεταρρυθμίσεων και της εφαρμογής των αποτελεσμάτων



Ορισμός

Επίπτωση = Η αλλαγή που μπορεί να αποδοθεί αξιόπιστα σε μια αναπτυξιακή πολιτική ή παρέμβαση

Ορισμός επιπτώσεων σύμφωνα με τον ΟΟΣΑ

Θετικές και αρνητικές μακροπρόθεσμες επιπτώσεις που προκύπτουν από την υλοποίηση μιας αναπτυξιακής παρέμβασης, άμεσα ή έμμεσα, εκούσια ή ακούσια

Τι είναι η αξιολόγηση επιπτώσεων

- Μέτρηση του βαθμού υλοποίησης των επιδιωκόμενων στόχων
- Εκτίμηση της έκτασης στην οποία μπορεί να αποδοθεί η επίπτωση (ο αντίκτυπος) στη συγκεκριμένη πολιτική ή παρέμβαση
- Εστίαση στον τρόπο με τον οποίο συνδυάστηκαν πολιτικές ή παρεμβάσεις για την επίτευξη των στόχων

Πού και πώς εφαρμόζεται

- Χάραξη πολιτικών στη βάση αντικειμενικών ευρημάτων (evidence-based policy making)
- Ανάλυση μακροχρόνιων αποτελεσμάτων και επιπτώσεων
- Εκ των προτέρων (ex-ante) ή εκ των υστέρων (ex post) αξιολόγηση επιπτώσεων
- Ευρύ πλαίσιον εφαρμογής αξιολογητικών μεθόδων (εμπειρικές, δομικές, κλπ.)

Μέθοδοι

- Αξιολόγηση επιπτώσεων βάσει θεωρίας (Theory-based impact evaluation)
Ακολουθεί κάθε βήμα της λογικής του προγράμματος/της παρέμβασης και εντοπίζει τις αιτιώδεις σχέσεις και τους μηχανισμούς της αλλαγής, απαντώντας στις ερωτήσεις γιατί και πώς μια παρέμβαση συμβάλλει στη δημιουργία επιπτώσεων.
Παράγει μια ποιοτική εκτίμηση των επιπτώσεων. Περιλαμβάνει μεθόδους όπως ανασκόπηση της βιβλιογραφίας, συνεντεύξεις, έρευνες, ομάδες εστίασης, ανάλυση της λογικής της παρέμβασης, και μελέτες περιπτώσεων .
- Αξιολόγηση με χρήση αντιπαραδείγματος (Counterfactual impact evaluation)
Χρησιμοποιεί ομάδες σύγκρισης και ελέγχου.
Απαντά στο ερώτημα κατά πόσο η μεταβολή οφείλεται στην παρέμβαση και για ποιον.
Απαιτεί:
 - Μια αξιόπιστη ομάδα σύγκρισης
 - Έναν αρκετά μεγάλο αριθμό συμμετεχόντων και φορέων (participants and entities) αλλά και τον έλεγχο της στατιστικής σημαντικότητας
 - Επάρκεια δεδομένων σχετικά με τους υποστηριζόμενους και μη υποστηριζόμενους συμμετέχοντες και φορείς, που να επιτρέπει τη σύγκριση των αποτελεσμάτων.

Αξιολογικά ερωτήματα της αξιολόγησης επιπτώσεων

Τύποι ερωτημάτων

- Βιωσιμότητα αποτελεσμάτων
- Τομεακή προσέγγιση
- Συμπληρωματικότητα
- Συνεργασία μεταξύ εμπλεκομένων μερών
- Βιώσιμη ανάπτυξη ικανοτήτων
- Ιδιοκτησία
- Βαθμός προβολής των αποτελεσμάτων και επιπτώσεων

Αξιολογικά ερωτήματα της αξιολόγησης επιπτώσεων

Ανάπτυξη ερωτημάτων

- Προϋποθέτει στοχοθεσία
- Να υπάρχει δυνατότητα απάντησης
- Διαθεσιμότητα και επάρκεια στοιχείων

Απαιτήσεις δεδομένων

- Διαθεσιμότητα
- Αξιοπιστία
- Εγκυρότητα/αποδοχή

Άσκηση

Παραδείγματα αξιολογήσεων επιπτώσεων

Παρουσίαση από συμμετέχοντες των παρακάτω μελετών:

Ο θεσμός της κοινωνικής διαμεσολάβησης (2018)

Εναρμόνιση επαγγελματικής και κοινωνικής ζωής (2018)

Σχεδιάζοντας την αξιολόγηση

- Βασικά ερωτήματα
- Καθορισμός ενδιαφερομένων μερών
- Πλαίσιο/διαδικασίες
- Έλεγχος διαθεσιμότητας και ποιότητας δεδομένων
- Είδος αξιολόγησης (εσωτερική/εξωτερική, σύμβαση έργου, κλπ...)
- Ανάθεση αρμοδιοτήτων
- Προϋπολογισμός
- Διασφάλιση ποιότητας της αξιολόγησης

Ανάπτυξη προδιαγραφών

Βλ. σεμινάριο «Σχεδιασμός και χρήση αξιολογήσεων», 7 Ιουλίου 2016

Περιεχόμενα προδιαγραφών έργων αξιολόγησης

- Ιστορικό και πλαίσιο αναφοράς
- Σκοπός και κοινό-στόχος της αξιολόγησης
- Στόχος και πεδίο εφαρμογής
- Αξιολογικά ερωτήματα
- Μεθοδολογική προσέγγιση
- Χρονοδιάγραμμα και παραδοτέα
- Σύνθεση της ομάδας αξιολόγησης και απαιτούμενες ικανότητες
- Διαδικασίες διαχείρισης έργου
- Προϋπολογισμός και όροι/διαδικασίες πληρωμής
- Διαδικασίες υποβολής προτάσεων

Ιστορικό και πλαίσιο αναφοράς

- Στόχοι του προγράμματος / παρέμβασης που πρέπει να αξιολογηθούν
- Χρονοδιάγραμμα και πρόοδος
- Κατάλογος ενδιαφερομένων μερών
- Βασικά στοιχεία που επηρεάζουν την υλοποίηση του προγράμματος / παρέμβασης
- Κάθε προηγούμενη μελέτη ή αξιολόγηση που έχει διενεργηθεί σχετικά με το πρόγραμμα / παρέμβαση

Σκοπός και κοινό-στόχος της αξιολόγησης

- Αιτιολόγηση της απόφασης διεξαγωγής της αξιολόγησης
- Τι επιδιώκουμε να πετύχουμε μέσω της συγκεκριμένης αξιολόγησης
- Ποιος θα χρησιμοποιήσει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης (οι βασικοί χρήστες και το κοινό-στόχο)
- Πώς θα χρησιμοποιηθούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης

Στόχος και πεδίο εφαρμογής

- Ποιός είναι ο στόχος στον οποίο αποσκοπούμε μέσω της αξιολόγησης (τι θέλουμε να μάθουμε)
- Σημεία για τα οποία επιθυμούμε να γίνει μεγαλύτερη εμβάθυνση εκ μέρους του αξιολογητή

Αξιολογικά ερωτήματα

- Συγκεκριμένες ερωτήσεις για τις οποίες επιθυμούμε να λάβουμε συγκεκριμένες απαντήσεις
- Μεθοδολογία απάντησης αξιολογικών ερωτημάτων
- Κατάταξη αξιολογικών ερωτημάτων:

Αξιολογικό ερώτημα	Κριτήρια αξιολόγησης (ΟΟΣΑ)	Ειδικά κριτήρια	Δείκτες επίδοσης*	Πηγές

* Καθορίζουν τους στόχους επίδοσης

Ένα ιδανικό αξιολογικό ερώτημα, πρέπει να έχει τρεις διαστάσεις:

- (i) τη γνωστική : το ερώτημα αποσκοπεί στην διασφάλιση γνώσης
- (ii) την κανονιστική : το ερώτημα δίνει δυνατότητα διατύπωσης μιας κρίσης
- (iii) την οργανική : το ερώτημα επιτρέπει τη βελτίωση της παρέμβασης

Μεθοδολογική προσέγγιση

- Αναφορά σε προτιμήσεις ως προς τις μεθόδους, για το σύνολο ή μέρος της αξιολόγησης

ή

- Ζητείται από τον προσφέροντα να προτείνει την ακριβή συνδυασμό των μεθόδων που θα εφαρμόσει για τη διεξαγωγή της αξιολόγησης

Χρονοδιάγραμμα και παραδοτέα

- Κατάλογος των παραδοτέων
- Προθεσμίες για την υποβολή των παραδοτέων
- Ενδεικτικό περιεχόμενο της τελικής έκθεσης αξιολόγησης

Σύνθεση ομάδας έργου

- Γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία που απαιτούνται για τη διεξαγωγή της αξιολόγησης
- Τυχόν ειδικές απαιτήσεις σχετικά με οποιαδήποτε τεχνική εμπειρογνωμοσύνη ή μέθοδο
- Ακριβής καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των μελών της ομάδας έργου

Διαδικασίες διαχείρισης έργου

- Ο ρόλος και οι αρμοδιότητες των μελών της ομάδας έργου
- Οι ευθύνες του αναδόχου
- Ο ρόλος και οι αρμοδιότητες της αρχής ανάθεσης
- Η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών
- Η πιθανή συμμετοχή εξωτερικών εμπειρογνομόνων επιπλέον των μελών της ομάδας έργου
- Η διαδικασίες και οι αρμοδιότητες για την έγκριση των παραδοτέων

Εκτίμηση κινδύνων

Κίνδυνοι	Πιθανότητα	Επίπτωση
<p>➤ Ελλείψεις στη συλλογή δεδομένων</p> <p><i>Μέτρο άμβλυνσης του κινδύνου:</i> Συντονισμός και συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών. Στατιστικές επεξεργασίες, όταν είναι απαραίτητο, ώστε να εξασφαλιστεί η συμβατότητα των δεδομένων.</p>	Μέτρια	Μέτρια
<p>➤ Σημαντικοί εκπρόσωποι των ενδιαφερόμενων μερών δεν είναι διαθέσιμοι ή δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν σε συνέντευξη</p> <p><i>Μέτρο άμβλυνσης του κινδύνου:</i> Έγκαιρος προγραμματισμός, σαφής και ελκυστικές οδηγίες.</p>	Μέτρια	Υψηλή
<p>➤ Πίεση χρόνου</p> <p><i>Μέτρο άμβλυνσης του κινδύνου:</i> Λεπτομερής χρονοπρογραμματισμός, ευελιξία ομάδας έργου, δυνατότητα κινητοποίησης επιπλέον ανθρώπινων πόρων από τον ανάδοχο</p>	Χαμηλή	Μέτρια
<p>➤ Ασάφειες ως προς το περιεχόμενο των εγγράφων</p> <p><i>Μέτρο άμβλυνσης του κινδύνου:</i> Ευελιξία εκ μέρους όλων των εμπλεκόμενων μερών, ως προς την τροποποίηση των μεθόδων ή/και των παραδοτέων</p>	Χαμηλή	Υψηλή

Άσκηση

Αξιολόγηση επιπτώσεων ενός Προγράμματος Ανάπτυξης Ανθρώπινων Πόρων

ΣΤΟΧΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- Μείωση της ανεργίας και προώθηση της επανένταξης των ανέργων στην αγορά εργασίας μέσω του σχεδιασμού και της υλοποίησης ενεργητικών μέτρων προώθησης της απασχόλησης, τα οποία να στοχεύουν στις συγκεκριμένες συνθήκες της αγοράς εργασίας
- Αύξηση της προσαρμοστικότητας των ΜΜΕ παρέχοντας βασικές επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες τόσο στους εργαζόμενους όσο και στους ιδιοκτήτες των επιχειρήσεων
- Υποστήριξη της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών απασχόλησης

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

- Μείωση αριθμού ανέργων
- Βελτίωση βασικών επαγγελματικών / επιχειρηματικών γνώσεων και δεξιοτήτων

ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Καθορισμός δεικτών επιπτώσεων

Δείκτες	Είδος	Καταλληλότητα για αξιολόγηση επιπτώσεων
Αριθμός απασχολούμενων που επωφελήθηκαν από τις δράσεις του προγράμματος με αποτέλεσμα την εύρεση εργασίας, 6 μήνες μετά το πέρας της ολοκλήρωσης	Αποτελέσματος	<input checked="" type="checkbox"/>
Αριθμός συμμετεχόντων στις δράσεις ένταξης στην αγορά εργασίας	Εκροής	
Αριθμός συμμετεχόντων σε άλλες δράσεις	Εκροής	
Αριθμός νέων Συμφώνων Απασχόλησης στο πλαίσιο των περιφερειακών στρατηγικών ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού	Εκροής	
Αριθμός τοπικών δράσεων προώθησης της απασχόλησης	Εκροής	
Αριθμός συμμετεχόντων στις δράσεις που υλοποιήθηκαν σε τοπικό επίπεδο	Εκροής	
Αριθμός συμμετεχόντων που έλαβαν βεβαιώσεις συμμετοχής σε προγράμματα επιμόρφωσης	Αποτελέσματος	<input checked="" type="checkbox"/>
Αριθμός συμμετεχόντων στα προγράμματα επιμόρφωσης	Εκροής	
Αριθμός ενημερωτικών δράσεων σχετικά με τα προγράμματα επιμόρφωσης απασχολούμενων σε ΜΜΕ	Εκροής	
Αριθμός κέντρων προώθησης της απασχόλησης που ιδρύθηκαν από το Πρόγραμμα	Εκροής	
Αριθμός επιχειρήσεων που υποστηρήθηκαν στην ανάπτυξη λύσεων λογισμικού	Εκροής	
Αριθμός στελεχών των υπηρεσιών απασχόλησης που εκπαιδεύτηκαν στην παροχή νέων καινοτόμων υπηρεσιών προς ανέργους και άτομα που αναζητούν εργασία	Εκροής	

ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

1. Ποιες ήταν οι σημαντικότερες μεταβολές στις οποίες συνέβαλαν οι δράσεις που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του Προγράμματος, σε ποιο βαθμό τα αποτελέσματα και οι εκροές είναι διαχρονικά βιώσιμα και οι επιπτώσεις στην απασχόληση θα εξακολουθήσουν να ισχύουν μετά το πέρας του Προγράμματος
2. Ποιο είναι το επίπεδο προόδου που έχει σημειωθεί αναφορικά με την επίτευξη των ειδικών στόχων του Προγράμματος και ποιός ο βαθμός επίτευξης των αναμενόμενων αποτελεσμάτων;
3. Ποια είναι τα βασικά διδάγματα που αντλούνται από την υλοποίηση του Προγράμματος, τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν στην υλοποίηση μελλοντικών προγραμμάτων;

ΔΕΙΚΤΕΣ

Αριθμός απασχολούμενων που επωφελήθηκαν από τις δράσεις του προγράμματος με αποτέλεσμα την εύρεση εργασίας, 6 μήνες μετά το πέρας της ολοκλήρωσης

Αριθμός συμμετεχόντων που έλαβαν βεβαιώσεις συμμετοχής σε προγράμματα επιμόρφωσης

ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

- 1.α Ποιές είναι οι σημαντικότερες μεταβολές στις οποίες συνέβαλε το Πρόγραμμα;
- 1.β Σε ποιο βαθμό είναι διαχρονικά βιώσιμες;
2. Ποιο είναι το επίπεδο προόδου που έχει σημειωθεί αναφορικά με την επίτευξη των ειδικών στόχων του Προγράμματος;
Ειδικοί στόχοι εστιασμένοι στην αξιολόγηση επιπτώσεων:
 - Μείωση αριθμού ανέργων
 - Βελτίωση βασικών επαγγελματικών / επιχειρηματικών γνώσεων και δεξιοτήτων
3. Ποια είναι τα βασικά διδάγματα προς μελλοντική αξιοποίηση;

ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ / ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

1.α Ποιές είναι οι σημαντικότερες μεταβολές στις οποίες συνέβαλε το Πρόγραμμα;

- Αύξηση απασχόλησης / Μείωση της ανεργίας
- Αύξηση της απασχολησιμότητας / ανταγωνιστικότητας στην αγορά εργασίας
- Αυξημένες δεξιότητες για αύξηση απασχολησιμότητας και κοινωνικές δεξιότητες
- Αυξημένο ενδιαφέρον και δεξιότητες για αυτοαπασχόληση
- Αύξηση των κινήτρων για αναζήτηση θέσεων εργασίας
- Αυξημένη αυτοεκτίμηση και βελτιωμένη δικτύωση των συμμετεχόντων
- Αύξηση της ικανότητας σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων προώθησης της απασχόλησης
- Βελτίωση διασύνδεσης μεταξύ εργοδοτών και ανέργων
- Αύξηση της ευαισθητοποίησης των εργοδοτών σχετικά με τα οφέλη από την απασχόληση των μειονεκτουσών ομάδων (π.χ. νέων).

1.β Σε ποió βαθμό είναι διαχρονικά βιώσιμες;

- Δυνατότητα μετάδοσης των βελτιωμένων δεξιοτήτων
- Εφαρμογή παρόμοιων δραστηριοτήτων, με βάση τα διδάγματα που αντλήθηκαν
- Συνεχιζόμενες συμπράξεις στο πλαίσιο των τοπικών συμφώνων απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της θεσμοποίησης και της εταιρικής τους σχέσης
- Διάδοση των αποτελεσμάτων για μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση του κοινού
- Συνεχής χρήση των αποτελεσμάτων, είτε πρόκειται για «soft» αποτελέσματα (π.χ. διαδικτυακές πύλες) είτε για «hard» αποτελέσματα (δομές και υποδομές).
- Εξακολούθηση της συνεργασίας των εταίρων

ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

2. Ποιο είναι το επίπεδο προόδου που έχει σημειωθεί αναφορικά με την επίτευξη των ειδικών στόχων του Προγράμματος;

Ειδικοί στόχοι εστιασμένοι στην αξιολόγηση επιπτώσεων:

- Μείωση αριθμού ανέργων
- Βελτίωση βασικών επαγγελματικών / επιχειρηματικών γνώσεων και δεξιοτήτων

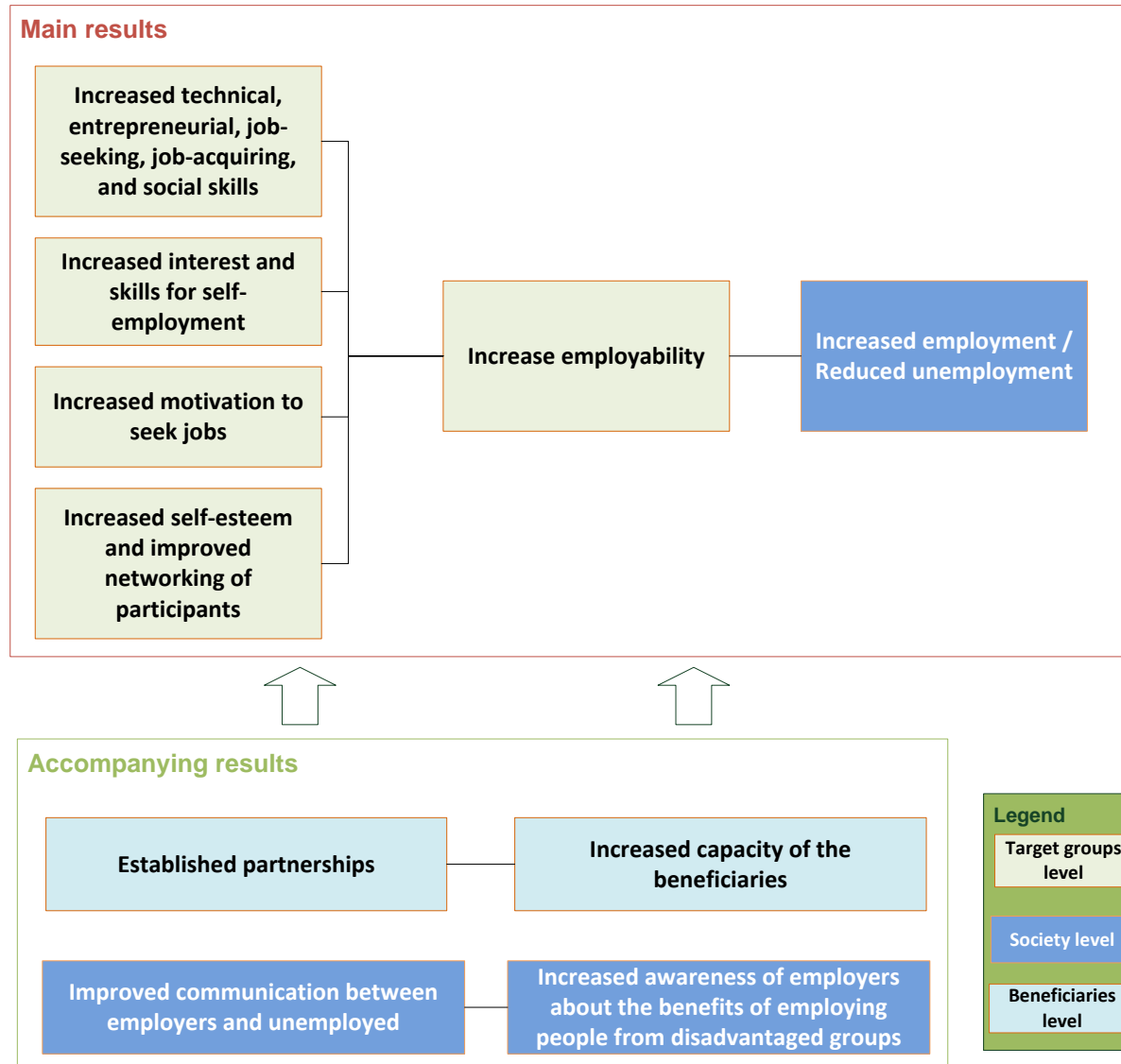
3. Ποια είναι τα βασικά διδάγματα προς μελλοντική αξιοποίηση;

ΕΣΤΙΑΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ / ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Στατιστικά στοιχεία (πρώτος στόχος)
- Αύξηση των εργαζομένων σε ΜΜΕ που επιμορφώνονται (μη αξιόπιστα ποσοτικά στοιχεία, μερικώς δυνατή η ποιοτική εκτίμηση τάσεων)

- Διδάγματα από το σχεδιασμό του Προγράμματος και των επιμέρους δράσεων
- Διαθεσιμότητα δεδομένων υλοποίησης (παρακολούθηση)
- Καταλληλότητα δεικτών
- Καταλληλότητα/ εύρος συνεργασίας εταίρων/εμπλεκόμενων μερών
- Επάρκεια και καταλληλότητα επικοινωνιακών δράσεων

ΛΟΓΙΚΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ



Διασφάλιση και έλεγχος ποιότητας αξιολογήσεων

- Βλ. σεμινάριο «Σχεδιασμός και χρήση αξιολογήσεων», 7 Ιουλίου 2016

Η ποιότητα της αξιολόγησης αξιολογείται από:

- Την αναθέτουσα αρχή
- Τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Τον ίδιο τον αξιολογητή (αυτοαξιολόγηση)
- Άλλους αξιολογητές
- Το κοινό-στόχο

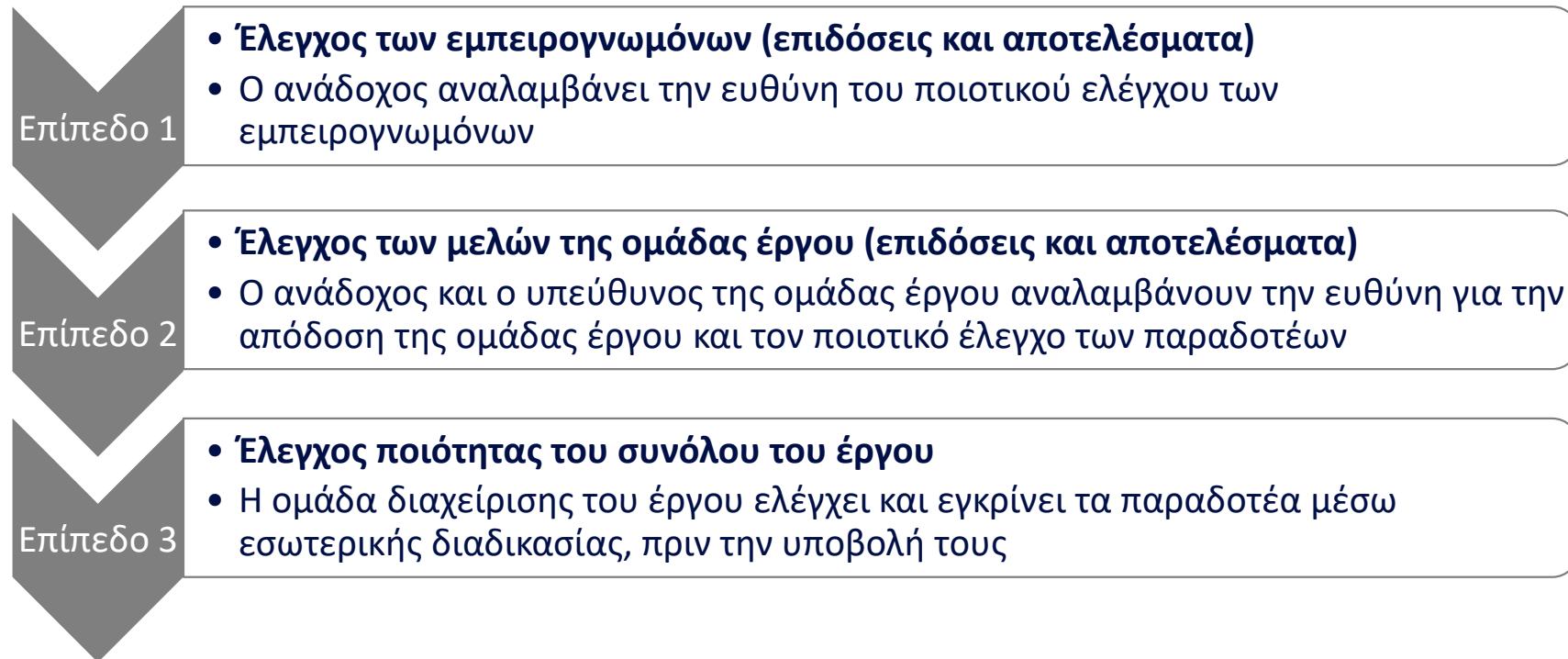
Κριτήρια αξιολόγησης των αξιολογήσεων

- Αξιοπιστία και ικανότητα του αξιολογητή
- Τήρηση χρονοδιαγράμματος
- Ικανότητα αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών
- Ικανότητα αναγνώρισης και συλλογής αξιόπιστων δεδομένων
- Τεκμηρίωση της μεθοδολογικής προσέγγισης
- Εμπειριστατωμένη ανάλυση
- Αξιόπιστα συμπεράσματα
- Τεκμηριωμένες προτάσεις που λαμβάνουν υπόψη όλα τα δεδομένα και το περιβάλλον του προγράμματος/της παρέμβασης
- Αποδοτικότητα της αξιολόγησης (αναλογία κόστους-οφέλους)
- Διαφάνεια
- Κάλυψη των αναγκών της αναθέτουσας αρχής και των ενδιαφερομένων μερών (τήρηση των ζητούμενων των προδιαγραφών, συνεπής και χρήσιμη ανατροφοδότηση των υπευθύνων υλοποίησης του προγράμματος/ της παρέμβασης)

Μέθοδοι διασφάλισης συμβατικών υποχρεώσεων

Περιγραφή	Εισροές	Σημείο αναφοράς	Πηγές επαλήθευσης
Συνέπεια της ομάδας έργου	<ul style="list-style-type: none"> Διάθεση εμπειρογνομόνων με βάση τις κατανομές 	<ul style="list-style-type: none"> Σχέδιο κατανομής πόρων 	<ul style="list-style-type: none"> Πορεία υλοποίησης
Συνέπεια της υλοποίησης	<ul style="list-style-type: none"> Ανάληψη δραστηριοτήτων 	<ul style="list-style-type: none"> Πρόοδος υλοποίησης βάσει ορόσημων 	<ul style="list-style-type: none"> Έγκαιρη υποβολή παραδοτέων Έγκαιρη επίτευξη των ορόσημων
Παροχή υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> Έγκαιρη ολοκλήρωση αποτελεσμάτων 	<ul style="list-style-type: none"> Πρόοδος υλοποίησης βάσει ορόσημων Διάθεση εμπειρογνομόνων βάσει σχεδίου κατανομής πόρων 	<ul style="list-style-type: none"> Έγκαιρη επίτευξη των ορόσημων Παραλαβή παραδοτέων Ικανοποιητική αξιολόγηση από την αναθέτουσα αρχή
Διοικητική επάρκεια	<ul style="list-style-type: none"> Διοίκηση έργου Απαντήσεις σε σχόλια της αναθέτουσας αρχής 	<ul style="list-style-type: none"> Συντονισμός βάσει αλληλουχιών σχεδίου κατανομής πόρων 	<ul style="list-style-type: none"> Παραλαβή παραδοτέων Κανένα παράπονο από τους εμπειρογνώμονες ή την αναθέτουσα αρχή
Διαχειριστική επάρκεια	<ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση των δραστηριοτήτων του έργου Διαχείριση των εμπειρογνομόνων Απαντήσεις σε σχόλια της αναθέτουσας αρχής 	<ul style="list-style-type: none"> Πρόοδος σύμφωνα με την υλοποίηση του έργου Διάθεση εμπειρογνομόνων βάσει σχεδίου κατανομής πόρων Παραδοτέα σύμφωνα με τις περιγραφές 	<ul style="list-style-type: none"> Παραλαβή παραδοτέων Κανένα παράπονο από τους εμπειρογνώμονες ή την αναθέτουσα αρχή Κανένα ζήτημα ασυμφωνίας μεταξύ των μελών της κοινοπραξίας

Διακρίνονται τρία επίπεδα ελέγχου ποιότητας εκ μέρους των αναδόχων:



Χρήση και διάδοση αποτελεσμάτων

Προκαταρκτικά ερωτήματα

- Σκοπιμότητα της αξιολόγησης
- Ενδιαφέρον των εμπλεκομένων μερών
- Θέμα
- Χρονική διάσταση
- Διαθεσιμότητα στοιχείων
- Γνώση και εμπειρία
- Χρηματοδότηση
- Ποιότητα αξιολόγησης
- Αρνητική προδιάθεση ως προς τα ευρήματα

Χρήση και διάδοση αποτελεσμάτων

Βήματα υλοποίησης

- Σκοπός και χρήση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης
- Ομάδες στόχου
- Εύρος διάδοσης
- Τρόποι διαβούλευσης
- Σχέδιο δράσης
- Διαμόρφωση υλικού (εκθέσεις, infographics, κλπ...)
- Υλοποίηση
- Αξιολόγηση υλοποίησης σχεδίου δράσης

Χρήση και διάδοση αποτελεσμάτων

Μεταφορά του μηνύματος

- Ανατροπή των ως τώρα δεδομένων
 - Στόχευση στο συναίσθημα
 - Εικονογράφηση
 - Επιλογή χρονικού πλαισίου
-
- Ποιότητα και πρωτοτυπία ευρημάτων
 - Σύνδεση με υπαρκτά προβλήματα και ανάγκες
 - Αποφυγή ταυτόχρονης διάδοσης πολλών μηνυμάτων
 - Αντιμετώπιση αντιδράσεων

Χρήση και διάδοση αποτελεσμάτων

Παροχή κινήτρων

- Αποφυγή αρνητικών αναφορών
- Επιβράβευση θετικών αποτελεσμάτων
- Καλλιέργεια θετικού κλίματος και ενθάρρυνση λογοδοσίας
- Ανάπτυξη κινήτρων στο πλαίσιο περαιτέρω στόχευσης
- Ενθάρρυνση επιμόρφωσης μέσω κινήτρων

3. Αξιολογήσεις επιπτώσεων στην ΕΕ

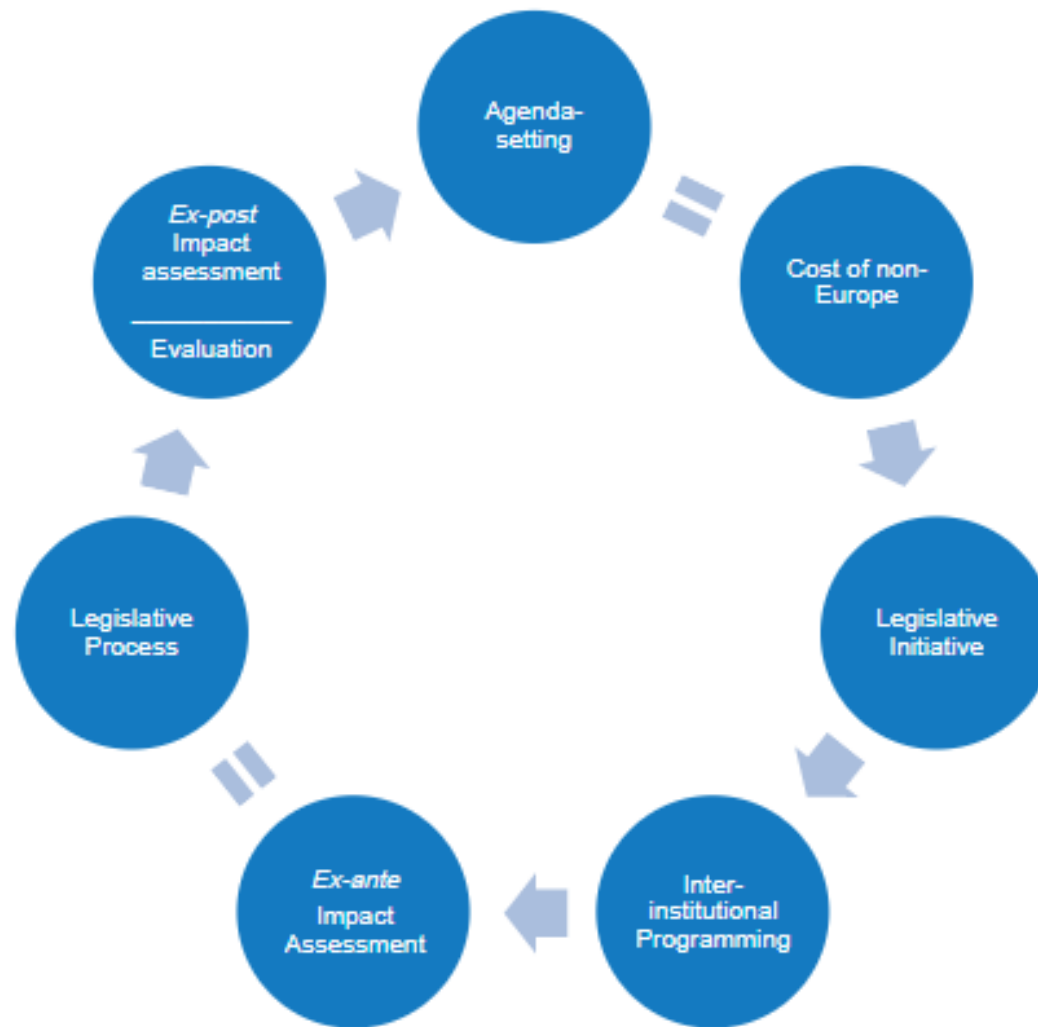
http://ec.europa.eu/regional_policy/en/policy/evaluations/member-states-2000/?keywords=&themelId=0&typelId=4&countryId=0&languageCode=en

Παραδείγματα

- Αξιολόγηση δράσεων για την ανάπτυξη και αξιοποίηση της καινοτομίας στη Βαλλονία [Évaluation des actions en matière de développement et d'exploitation du potentiel d'innovation en Wallonie]
- Αξιολόγηση των παρεμβάσεων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου και της πρωτοβουλίας για την απασχόληση των νέων (Youth Employment Initiative) [Hodnotenie vybraných intervencií ŠF a KF využitím metód Counterfactual Impact Evaluation]

4. Αξιολόγηση και στρατηγικός σχεδιασμός

Οι αξιολογήσεις επιπτώσεων στον κύκλο ζωής των δημόσιων πολιτικών



Πηγή: Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο

Ανάπτυξη δημόσιων πολιτικών βασισμένων σε αντικειμενικά ευρήματα

ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

- **Χρήση**

- Υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων
- Κινητοποίηση της πολιτικής στήριξης για προγράμματα υψηλού προφίλ ή αμφιλεγόμενα
- Παροχή ανεξάρτητης και αντικειμενικής γνώμης
- Υποστήριξη πολιτικής ή διαχειριστικής ευθύνης και λογοδοσίας

- **Επίδραση**

- Τι προκαλεί ή διευκολύνει την επιρροή της αξιολόγησης των επιπτώσεων;
- Τομείς/πεδία επιρροής της αξιολόγησης;
- Επιρροή των υπευθύνων χάραξης πολιτικής

Η αξιολόγηση επιπτώσεων ως παράγοντας ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας των δημόσιων πολιτικών

- Παροχή αποδεικτικών στοιχείων για την υποστήριξη πολιτικών ή παρεμβάσεων και επαρκή αιτιολόγησή τους
- Ενίσχυση του σχεδιασμού και της υλοποίησης πρόσθετων πολιτικών ή παρεμβάσεων όπου είναι απαραίτητο
- Παροχή αποδεικτικών στοιχείων για την αμφισβήτηση της αποτελεσματικότητας μιας πολιτικής
- Ενίσχυση της εμπλοκής μεγαλύτερου αριθμού φορέων στη χάραξη δημόσιων πολιτικών και της συστηματικής συνεργασίας όλων των ενδιαφερομένων μερών
- Δημιουργία ζήτησης για περισσότερες και πιο ολοκληρωμένες αξιολογήσεις