

Ανάλυση ουσιαστικότητας (materiality analysis)

Η κοινωνία αξιολογεί την τοπική αυτοδιοίκηση

Δήμος Αγίου Δημητρίου

βιώσιμη ανάπτυξη

βιώσιμη πόλη



Global Reporting Initiative



UN Global Compact



Sustainable Development Goals



ανάλυση ουσιαστικότητας (materiality analysis)

1. Έρευνα αξιολόγησης
2. 38 ερωτήσεις σε 6 κατηγορίες
3. Εσωτερική & εξωτερική ανάλυση
4. Απευθύνεται σε 11 ομάδες ενδιαφερομένων μερών
5. Αποκλειστικά με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο
6. 6/2017 – 28 ημέρες
7. ~ 500 άτομα

αναγνώριση ενδιαφερομένων μερών

Χαρτογράφηση

1. Πολίτες
2. Σωματεία – Σύλλογοι – Ενώσεις
3. Κυβερνητικοί φορείς
4. Εκπαιδευτική κοινότητα
5. Οικονομικοί, κοινωνικοί και πολιτικοί φορείς
6. Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις
7. Προμηθευτές – Συνεργάτες του Δήμου
8. Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
9. Επιχειρηματική κοινότητα
10. Εσωτερικό κοινό (εργαζόμενοι δήμου, συνδικαλιστικά οργ. κα.)
11. Διοικητική ομάδα Δήμου

κατηγορίες ερωτήσεων

1. Οικονομία - Διακυβέρνηση
2. Περιβάλλον
3. Κοινωνία
4. Ανθρώπινο Δυναμικό
5. Αγορά-Υποδομές
6. Ανθρώπινα Δικαιώματα

Δείγμα ερωτηματολογίου



	Δεν έχω γνώμη	Καμία προτεραιότητα	Χαμηλή προτεραιότητα	Μέτρια προτεραιότητα	Υψηλή προτεραιότητα	Πολύ υψηλή προτεραιότητα
23.Χρήση και ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών, καλών πρακτικών και καινοτομίας στις εργασίες του Δήμου Σημ.: Ολοκληρωμένες πολιτικές στους τομείς περιβαλλοντικής αναβάθμισης, βιώσιμης αστικής κινητικότητας, ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, κ.α.						
24.Ενίσχυση της ανάπτυξης της τοπικής οικονομίας Σημ.: Δημιουργία θέσεων εργασίας, ανάπτυξη υποδομών για τις τοπικές κοινωνίες, στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων με προϊόντα ή υπηρεσίες, έμφαση σε επενδύσεις με περιβαλλοντικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά						
25.Άθληση και ευεξία πολιτών Σημ.: Δημοτικές αθλητικές εγκαταστάσεις, δημοτικά προγράμματα άθλησης, μαζικός λαϊκός αθλητισμός						
26.Εφαρμογή διαδικασιών σχεδιασμού πολιτικής προστασίας Σημ.: Πολιτική του Δήμου σχετικά με την πρόληψη, προετοιμασία, έγκαιρη προειδοποίηση, άμεση κάποιος καταστροφής						
27.Έλεγχος και περιορισμός των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου - Κλιματική αλλαγή Σημ.: Η συνεισφορά του Δήμου στον περιορισμό του φαινομένου του θερμοκηπίου και οι ενέργειές						
28.Ανταπόκριση στις περιβαλλοντικές ανησυχίες και παράπονα των τοπικών κοινωνιών Σημ.: Ύπαρξη πολιτικών και μηχανισμών αντιμετώπισης παραπόνων της τοπικής κοινωνίας σχετικά δραστηριότητα του Δήμου						
29.Προβολή και αξιοποίηση δημοτικών κτηρίων και δημοτικής περιουσίας Σημ.: Ενημέρωση πολιτών και επισκεπτών σχετικά με την ορθή χρήση και αξιοποίηση των υποδομώ						

6.Ανοιχτός διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους - Ενίσχυση της Διαφάνειας (Ενίσχυση της διαφάνειας μέσω της ενεργής συμμετοχής των βασικών ομάδων των ενδιαφερόμενων μερών του Δήμου σε πρωτοβουλίες, δράσεις και διαβουλεύσεις)

7.ΑΜΕΑ και πρόσβαση (Διευκόλυνση της καθημερινότητας των ΑΜΕΑ και φροντίδα για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους)

8.Προστασία και ενίσχυση του καλού ονόματος του Δήμου (Ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις του Δήμου, υπεύθυνη επικοινωνία. Συνεργασίες με άλλους δήμους και -διεθνείς- οργανώσεις σε θέματα πολιτιστικά, εκπαιδευτικά, νέων τεχνολογιών, περιβάλλοντος, κλπ)

9.Σχολεία/παιδικοί σταθμοί/Δημιουργική απασχόληση/Δια βίου μάθηση (Συντήρηση και φροντίδα των εκπαιδευτικών υποδομών του Δήμου, παροχή πόρων και κάλυψη των αναγκών τους)

10.Συνεργασία μεταξύ των στελεχών του δήμου σε όλα τα επίπεδα (Αφορά στην ύπαρξη διαβουλεύσεων μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων του Δήμου, για θέματα κοινού ενδιαφέροντος που αφορούν οικονομικές, κοινωνικές ή/ και περιβαλλοντικές επιπτώσεις)

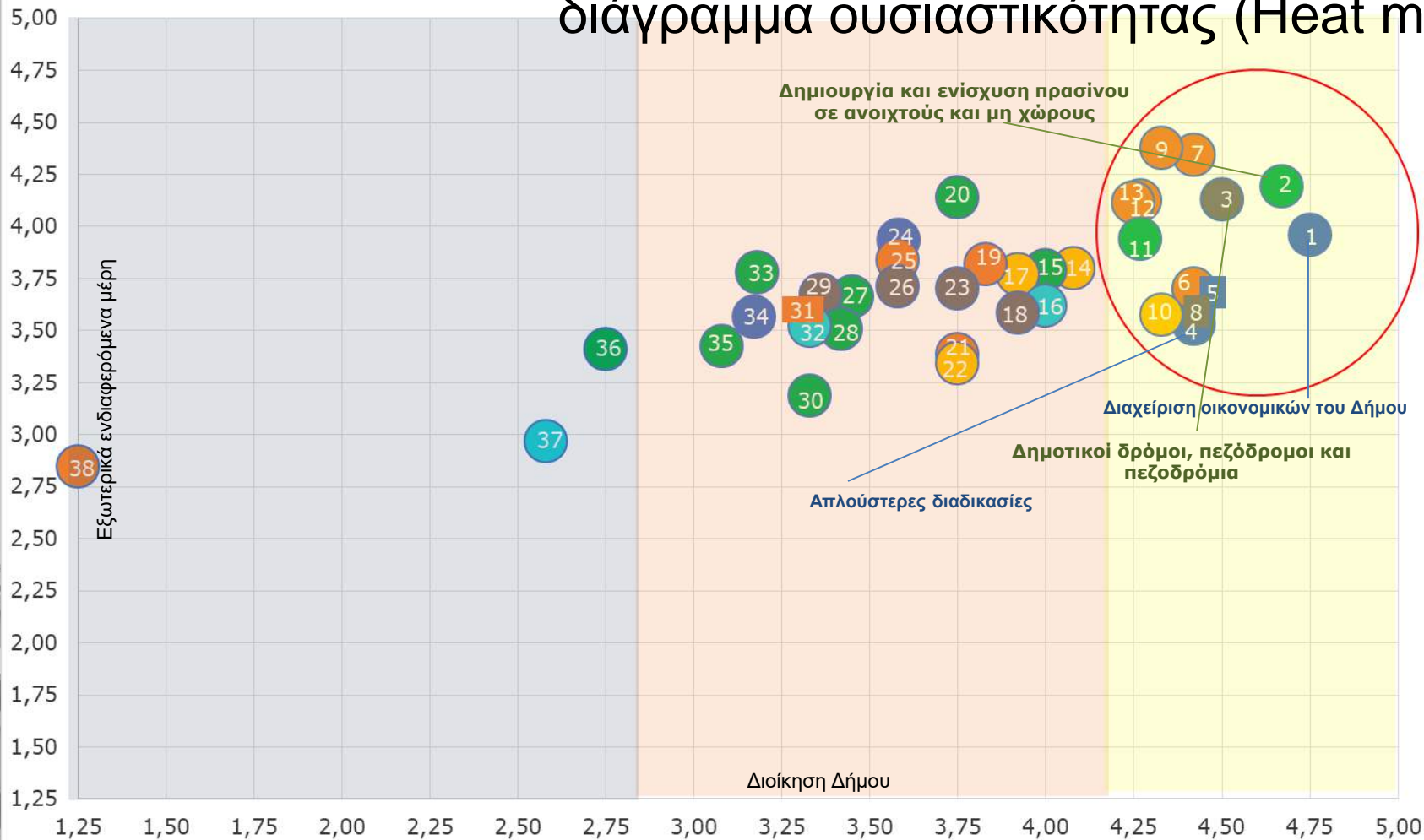
Δεν έχω γνώμη
Καμία προτεραιότητα
Χαμηλή προτεραιότητα
Μέτρια προτεραιότητα
Υψηλή προτεραιότητα
Πολύ υψηλή προτεραιότητα

Ποιοτικά χαρακτηριστικά...

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Απαντήσεις
Εκπαιδευτική Κοινότητα (εκπαιδευτικοί, γονείς μαθητών, μαθητές, σύλλογοι γονέων, πανεπιστήμια)	28.62%
Σωματείο - Σύλλογος - Ένωση	4.71%
Κυβερνητικός Φορέας (Υπουργεία, Αποκεντρωμένη διοίκηση κλπ.)	0.36%
Πολιτικό Κόμμα	1.09%
Οικονομικός Φορέας (χρηματοπιστωτικός, ασφαλιστικός κ.α φορέας)	0.72%
Μη Κυβερνητική Οργάνωση	1.45%
Προμηθευτής - Συνεργάτης του Δήμου	1.81%
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, Δημοσιογράφος	0.36%
Επιχείρηση που δραστηριοποιείται στα όρια του Δήμου	3.99%
Εργαζόμενος-η του Δήμου	4.35%
Αιρετά μέλη Δημοτικού και Περιφερειακού Συμβουλίου και μέλη Διοικητικών Συμβουλίων Νομικών Προσώπων του Δήμου	1.45%
Πολίτης	49.28%
Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε).	1.81%



διάγραμμα ουσιαστικότητας (Heat map)...



Ιεράρχηση θεμάτων (issues)

Αριθμός Θέματος	Θεματα Ουσιαστικότητας
1	Διαχείριση οικονομικών του Δήμου (π.χ. μείωση κόστους, βελτίωση αποθεματικών, εξεύρεση χρηματοδοτήσεων, ρευστότητα, βελτιστοποίηση εφοδιαστικής αλυσίδας)
2	Δημιουργία και ενίσχυση πρασίνου σε ανοιχτούς και μη χώρους (Ενέργειες αναπλάσεων και προγράμματα του Δήμου)
3	Δημοτικοί δρόμοι, πεζόδρομοι και πεζοδρόμια (Συντήρηση των δρόμων και διευκόλυνση πρόσβασης σε βασικά σημεία της περιοχής, μέσω πχ σήμανσης και ενημέρωσης)
4	Απλούστερες διαδικασίες για την λειτουργία των συναλλασσόμενων επιχειρήσεων και πολιτών (Συστηματική και συνεχής επανεξέταση των διαδικασιών και βελτίωσή τους)
5	Χρηστή διακυβέρνηση και πρακτικές ηθικής (Εφαρμογή πρακτικών ηθικής στη λειτουργία του Δήμου μέσω διαδικασιών και προτύπων)
6	Ανοιχτός διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους - Ενίσχυση της Διαφάνειας (Ενίσχυση της διαφάνειας μέσω της ενεργής συμμετοχής των βασικών ομάδων των ενδιαφερόμενων μερών του Δήμου σε πρωτοβουλίες, δράσεις και διαβουλεύσεις)
7	ΑΜΕΑ και πρόσβαση (Διευκόλυνση της καθημερινότητας των ΑΜΕΑ και φροντίδα για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους)
8	Προστασία και ενίσχυση του καλού ονόματος του δήμου (Ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις του Δήμου, υπεύθυνη επικοινωνία. Συνεργασίες με άλλους δήμους και -διεθνείς- οργανώσεις σε θέματα πολιτιστικά, εκπαιδευτικά, νέων τεχνολογιών, περιβάλλοντος, κλπ)
9	Σχολεία/παιδικοί σταθμοί/Δημιουργική απασχόληση/Δια βίου μάθηση (Συντήρηση και φροντίδα των εκπαιδευτικών υποδομών του Δήμου, παροχή πόρων και κάλυψη των αναγκών τους)
10	Συνεργασία μεταξύ των στελεχών του δήμου σε όλα τα επίπεδα (Αφορά στην ύπαρξη διαβουλεύσεων μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων του Δήμου, για θέματα κοινού ενδιαφέροντος που αφορούν οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιπτώσεις)
11	Ορθολογική διαχείριση ενέργειας (Κατανάλωση /χρήση ενέργειας, δράσεις εξοικονόμησης και η επίδρασή τους στο περιβάλλον)

- ✓ Επικύρωση αποτελεσμάτων από την Διοίκηση και το Δημ. Συμβούλιο
- ✓ Στοχοθέτηση με συγκεκριμένα KPIs
- ✓ Σχεδιασμός έργων/ ενεργειών βάσει αποτελεσμάτων
- ✓ Επιμέρους διάλογος με συγκεκριμένα ενδιαφερόμενα μέρη για στοχευμένες ενέργειες ανα κατηγορία
- ✓ Δέσμευση με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα
- ✓ **Απολογισμός Βιώσιμης ανάπτυξης –on air Q4 2017**
- ✓ Επαναξιολόγηση