

«Η πιστοποίηση συμβούλων ως αξιολογικό υπόβαθρο για βελτίωση της παροχής υπηρεσιών»

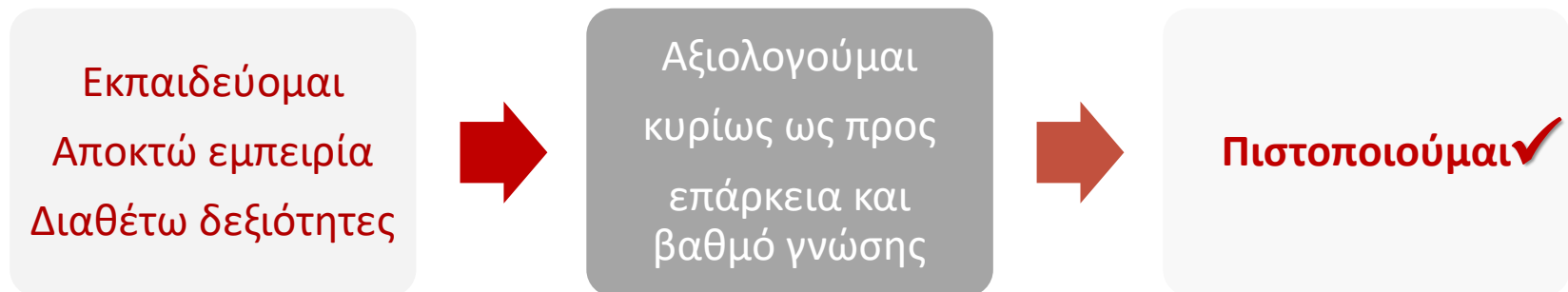


Δρ. Τίνα Ορφανίδου

Μέλος ΔΣ ΣΕΣΜΑ & Πρόεδρος ΔΣ ΕΛΕΣΜΑ

Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων

1. Ιδιαίτερα συνήθης πρακτική σε θέματα διαχείρισης και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού-**Εστιάζει στο άτομο**
2. 'Τροφοδοτεί' το πεδίο των τυπικών του προσόντων
3. Ενέχει βασικά στοιχεία αξιολόγησης, με αρκετά κοινά στοιχεία σε σχέση με την εκπαιδευτική αξιολόγηση
4. Η αξιολόγηση προηγείται της πιστοποίησης-Η πιστοποίηση δύναται να αποτελεί την εκροή μιας αξιολογικής διαδικασίας



Τυπική και άτυπη εκπαίδευση

Αξιολόγηση Επάρκειας

Η πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων είναι μια διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες.

Στόχος

1. Διασφάλιση Ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας/εργασίας
2. Αποτελεσματικότητα & αποδοτικότητα άσκησης ενεργειών/ εκτέλεσης αρμοδιοτήτων-καθηκόντων
3. Συνεισφορά στην ανάπτυξη και λειτουργία του Πλαισίου Επαγγελματικών Περιγραμμάτων

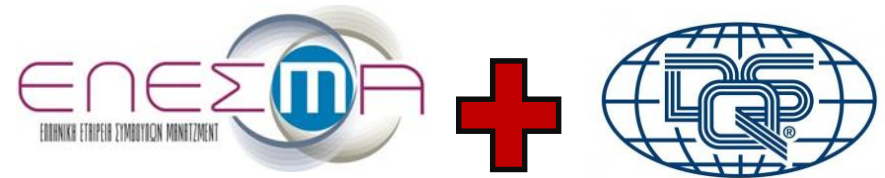
Πρότυπο ISO 17024

- Πρότυπο διαπίστευσης Φορέων Πιστοποίησης
- Δίνει τις απαραίτητες κατευθύνσεις για την πιστοποίηση των επαγγελματικών δεξιοτήτων φυσικών προσώπων
- Οριοθετεί ώστε το πιστοποιητικό να είναι αναγνωρίσιμα και αποδεκτά ως ισότιμα σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Σύνδεσμος Εταιρειών Συμβούλων Μάνατζμεντ Ελλάδος (ΣΕΣΜΑ)

- Μη κερδοσκοπικό, επιστημονικό Σωματείο, 1991
- 48 συμβουλευτικές εταιρείες: >80% του κύκλου εργασιών της αγοράς συμβουλευτικών υπηρεσιών, >2.500 επιστήμονες υψηλής ακαδημαϊκής εκπαίδευσης & επαγγελματικής εμπειρίας.

Αποστολή: Ανάπτυξη & διεύρυνση της Αγοράς Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, με παράλληλη βελτίωση της ποιότητας και ενίσχυση της προστιθέμενης αξίας των παρεχομένων υπηρεσιών.



(ΕΣΥΔ Α.Ε. - Πρότυπο EN ISO / IEC 17024:2012)



**Σύμβουλος
Επιχειρήσεων**



Πιστοποίηση Συμβούλων Επιχειρήσεων

- Πρωτοπόρα κίνηση στον κλάδο της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών
- Πρώτη φορά σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, υπάρχει μια συντονισμένη προσπάθεια, με επιτυχή έκβαση, για τη δημιουργία σχήματος πιστοποίησης των επαγγελματικών δεξιοτήτων στην ειδικότητα των Συμβούλων Επιχειρήσεων.
- Ισχυροποιείται και τεκμηριώνεται ο ρόλος των Συμβούλων Επιχειρήσεων
- Διευρύνονται οι επαγγελματικές προοπτικές

Σύμβουλος Επιχειρήσεων

Το φυσικό πρόσωπο που διαθέτει την κατάλληλη μόρφωση, επαγγελματική κατάρτιση και εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε επιχειρήσεις και οργανισμούς του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα

Ο τομέας των συμβουλευτικών υπηρεσιών για πρώτη φορά «αναγνωρίζεται» στο Ν.4412/2016

Ποια η ανάγκη για πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων;

- Ταχύτητα μεταβαλλόμενη εσωτερική αγορά
- Διαφοροποιημένες ανάγκες πελατών
- Επιστημονικό υπόβαθρο και επάρκεια για παροχή υπηρεσιών
- Απαίτηση εξειδίκευσης
- Διασφάλιση ποιότητας
- Ανταγωνισμός
- Διασφάλιση του επαγγέλματος
- Διεθνοποίηση αγορών

Τομείς Πιστοποίησης:

Στρατηγικές Επιχειρηματικές & Επιχειρησιακές Συμβουλές

Οργάνωση Δομών & Λειτουργιών

Οργάνωση & Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Σχεδιασμός & Υποστήριξη Αναπτυξιακών Προγραμμάτων σε εθνικό & ευρωπαϊκό επίπεδο

Υπηρεσίες Marketing & Επιχειρησιακής Επικοινωνίας

Σχεδιασμός & Εφαρμογή Λειτουργικών & Πληροφοριακών Συστημάτων

Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες

Σύμβουλος Αξιολόγησης?

Τι επιδιώκεται με την πιστοποίηση

- Διαμόρφωση και εφαρμογή κριτηρίων ανά επίπεδο →
- Τεκμηρίωση επαγγελματικών δεξιοτήτων και γνώσεων και της επάρκειας χρήσης μεθοδολογιών και εργαλείων →
- Επιπρόσθετο προσόν για ανάθεση νέας εργασίας από πιθανό πελάτη σε εταιρεία με πιστοποιημένο προσωπικό
- Κάλυψη ενδεχόμενης απαίτησης για πιστοποιημένο προσωπικό για συμμετοχή εταιρείας σε διαγωνισμούς
- Ισχύς του πιστοποιητικού σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο (αναζήτηση εργασίας)
- Κίνητρο για συνεχή βελτίωση επαγγελματικών δεξιοτήτων και σταδιακή πιστοποίηση σε όλα τα επίπεδα
- 'Αυτοπεποίθηση' του επαγγελματία Συμβούλου

Επίπεδο 0: Trainee (0-1 έτη εμπειρίας)

Επίπεδο 1: Junior (1-4 έτη εμπειρίας)

Επίπεδο 2: Consultant (4-10 έτη εμπειρίας)

Επίπεδο 3: Senior (10-15 έτη εμπειρίας)

Επίπεδο 4: Expert (15 και άνω έτη εμπειρίας)

**Μητρώο Συμβούλων
Επιχειρήσεων**

Νέα οπτική-προοπτική

Προβληματισμός

- Κάθε αξιολόγηση προϋποθέτει διαφορετική προσέγγιση →

Η πιστοποίηση, παρότι έχει σαφές αξιολογικό υπόβαθρο, είναι ευκολότερα αποδεκτή ως έννοια σε σχέση με την αξιολόγηση

- Ερωτήματα:
 1. «Επιβολή» ή ανάγκη που οδηγεί σε βελτίωση;
 2. Αναγνωρίζεται ως εργαλείο υποστήριξης της χάραξης πολιτικής;
 3. Ποια η αποδοχή και η χρήση της αξιολόγησης;
 4. Υπάρχει η κατάλληλη κουλτούρα;
 5. Είναι ανεπτυγμένο το οικοσύστημά της;

Πεδία Εφαρμογής

1. Στρατηγική
2. Επιχειρησιακό & Επιχειρηματικό Σχεδιασμό
3. Δημόσιες Πολιτικές & Μεταρρυθμίσεις
4. Εξειδικευμένες Παρεμβάσεις / Προγράμματα/Δράσεις
5. Οργάνωση και λειτουργία φορέων και επιχειρήσεων/ Αναδιοργάνωση
6. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
7. Εκπαίδευση-Περιβάλλον
8. Χρηματοδότηση-Επενδύσεις
9. Υποδομές
10. Διοίκηση Απόδοσης

Ποια η συνεισφορά στην ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή;

- Η αξιολόγηση αποτελεί βασική συνιστώσα ορθού προγραμματισμού καθώς και ανάπτυξης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού
- Αναγνωρίζεται ως εργαλείο που υποστηρίζει τη λήψη απόφασης για βελτιώσεις σε επίπεδο στρατηγικής, διαμόρφωσης πολιτικών και υλοποίησης στοχευμένων παρεμβάσεων
- Το ανθρώπινο δυναμικό αναπτύσσεται, εξελίσσεται, εξειδικεύεται και υποστηρίζει την ανάπτυξη σε όλα τα επίπεδα στη βάση των αναπτυξιακών κατευθύνσεων που εφαρμόζονται
- Η πιστοποίηση δεξιοτήτων των Συμβούλων Επιχειρήσεων υποστηρίζει τη δημιουργία μιας κρίσιμης μάζας ικανών στελεχών (evidence based) που στηρίζουν το όλο εγχείρημα

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας

Πληροφορίες www.sesma.gr